

# Foire aux questions (FAQ)

Cotisations	Vous êtes relancé par le H3C, malgré le règlement des cotisations sur Aglaé ?	Depuis le 1er janvier 2020, les CAC doivent effectuer deux déclarations une sur le portail Aglaé et une sur le portail du H3C. Pour toute demande complémentaire, le H3C est joignable au 01 80 40 75 01 ou <a href="mailto:contact-portail@h3c.org">contact-portail@h3c.org</a>
Cotisations	Où trouver son identifiant et mot de passe du portail H3C ?	Votre identifiant est votre numéro d'inscription. Pour votre mot de passe, il vous faudra contacter le H3C au 01 80 40 75 01 ou <a href="mailto:contact-portail@h3c.org">contact-portail@h3c.org</a>
Cotisations	Vous ne retrouvez plus votre code de télédéclarant ?	Contactez votre CRCC : <a href="mailto:crcc@crcc-versailles.com">crcc@crcc-versailles.com</a> ou <a href="mailto:fcourtois@crcc-versailles.com">fcourtois@crcc-versailles.com</a> ou par téléphone 01 39 67 51 10
Déclarations d'activité	CAC sans mandat : Quelles sont mes obligations ?	Si vous ne détenez aucun mandat, ni en tant que personne physique ni en tant que signataire d'une personne morale, il vous appartient de nous faire parvenir une attestation d'absence de mandat que vous pouvez télécharger dans « mon espace ».
Formation	Vous n'avez pas reçu les liens de connexion pour une formation	Contactez-nous par mail à <a href="mailto:formation@crcc-versailles.com">formation@crcc-versailles.com</a> ou par téléphone 01 39 67 51 10
Formation	Inscription à la formation obligatoire pour les CAC sans mandat	Contactez-nous par mail à <a href="mailto:formation@crcc-versailles.com">formation@crcc-versailles.com</a> ou par téléphone 01 39 67 51 10

Habilitation	Où s'adresser pour faire sa demande d'habilitation ?	Contactez-nous par mail : <a href="mailto:bzamba@crcc-versailles.com">bzamba@crcc-versailles.com</a> ou <a href="mailto:aquentin@crcc-versailles.com">aquentin@crcc-versailles.com</a> . Il vous appartient de déposer la demande par mail aux membres du Conseil Régional
Question technique	Existe-t-il une convention de facturation entre une PP et PM ?	Oui. Il y a un exemple de convention dans CAC assistant 7.9 et dans le doc paragraphe 9.3 accessible via « <a href="#">mon espace</a> »
Question technique	Comment poser une question technique à la CRCC ?	Poser votre question sur « <a href="#">mon espace</a> », « <a href="#">Foire aux questions</a> »
Liste	Comment obtenir une attestation d'inscription ?	En passant par le portail du H3C ou en effectuant une demande par mail à <a href="mailto:inscription@h3c.org">inscription@h3c.org</a> ou par téléphone 01 80 40 75 02
Liste	Modification adresse mail sur site de la CNCC	Modification de l'adresse mail sur la fiche du CAC (AGLAE). Puis demander au CAC d'effectuer la modification sur son espace membre du site H3C
Liste	Création d'un accès AGLAE pour une assistance d'un CAC	Formulaire disponible dans la partie Aide "utiliser AGLAE" puis "DESIGNATION DES ADMINISTRATEURS D'UNE SOCIETE DE CAC". Une fois complété, le formulaire doit être envoyé à <a href="mailto:aide.portail@cncc.fr">aide.portail@cncc.fr</a> ou par voie postale à la CNCC.
Liste	Comment s'inscrire / se radier de la liste des Commissaires aux comptes de sa région ?	En vous connectant sur le site du H3C : <a href="#">Démarches et services - H3C</a>
Mot de passe	J'ai oublié mon mot de passe sur le site de la CNCC ou mon compte est bloqué.	Réinitialiser le mot de passe en cliquant sur "mot de passe oublié" ou contacter directement le support informatique de la CNCC au 0.825.826.116
Crise sanitaire	Quelle conduite tenir ?	Questions / Réponses relatives aux conséquences de la crise sanitaire et économique liée à l'épidémie de Covid-19 : <a href="https://www.cncc.fr/">https://www.cncc.fr/</a>

CIP	L'entité auditée est en difficultés, vers qui la guider	CIP : <a href="http://www.cip92.fr/LeCIP92.aspx">http://www.cip92.fr/LeCIP92.aspx</a> et <a href="https://www.cip78.fr/">https://www.cip78.fr/</a>
LOI PACTE spécial OUTRE-MER		<a href="https://doc.cncc.fr/docs/pacte-outr-mer-nomination-du-ca">https://doc.cncc.fr/docs/pacte-outr-mer-nomination-du-ca</a>